



## Mention d'informations : Données à caractère personnel

Chaque individu a droit au respect de sa vie privée et à la protection de ses données à caractère personnel. Ainsi, la collecte, l'utilisation, la diffusion, la conservation, l'accès ou tout autre type de traitement de données permettant l'identification directe ou indirecte d'une personne doit être réalisé en conformité avec la réglementation applicable en vigueur.

Afin de mener à bien notre mission de bailleur social, nous devons traiter vos données à caractère personnel que vous soyez demandeurs de logement ou locataires de notre patrimoine.

Nous sommes attachés à vos droits et, par conséquent, avons pris des mesures appropriées pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données que vous nous confiez. Notre engagement s'inscrit dans la durée et nous veillerons à mettre à jour régulièrement le présent document pour vous informer au mieux des évolutions.

Les informations ci-dessous vous permettront de mieux comprendre la manière dont nous traitons vos données afin de gérer votre demande de logement ainsi que votre quotidien au sein de notre patrimoine.

Ces deux principales finalités sont déclinées ci-dessous :

Finalités	Sous-finalités	Base légale
Gérer les demandes de logements	Collecter vos données qui nous permettent d'attribuer un logement	Mesures précontractuelles
	Analyser les dossiers de demandes en appliquant les critères définis en interne ou par la réglementation en vigueur	Mesures précontractuelles
Gérer la pré contractualisation de la conclusion du bail	Organiser les visites	Mesures précontractuelles
	Apprécier votre solvabilité et vous attribuer un logement le cas échéant	Mesures précontractuelles
	Signer votre bail et ses annexes	Mesures précontractuelles
	Constituer votre dossier pour l'aide au paiement des loyers	Exécution du contrat
Gérer du déroulement de votre bail	Suivre le paiement de votre loyer, des charges et du dépôt de garantie et gérer le recouvrement en cas d'impayé	Exécution du contrat
	Gérer l'occupation du logement	Exécution du contrat
	Gérer l'entretien du logement et des parties communes	Exécution du contrat
	Vérifier la souscription de l'assurance	Exécution du contrat
	Gérer le cas échéant le recouvrement de votre loyer impayé ou de toute autre dette liée au bail.	Exécution du contrat
Gérer de la fin du contrat	Résilier le bail	Exécution du contrat
	Gérer le recouvrement des loyers impayés des locataires sortis	Exécution du contrat

Les principales données que nous collectons sont :

- des données relatives à votre identification, tels que votre état civil, vos moyens de contact ;
- des données relatives à votre vie personnelle, telle que votre situation familiale ;
- des données relatives à votre vie professionnelle, telle que votre fonction ;
- des informations d'ordre économique et financier, telles que vos ressources, votre situation financière, votre RIB ;
- des données relatives à vos demandes d'information, sollicitations.

Lorsqu'un traitement nécessite votre accord, nous veillerons à formaliser votre consentement

Nous utilisons vos données pour les seules finalités décrites ci-dessus et veillons à restreindre leur accès aux seules directions gestionnaires. Nous ne partageons pas vos données auprès de tiers non légitimes. A l'inverse, certains tiers tels que des sous-traitants peuvent être destinataires de certaines données. Dans ce cas, nous nous engageons que ces derniers présentent les garanties techniques et organisationnelles appropriées pour que le traitement réponde aux exigences de conformités.

Nous devons conserver vos données durant la période nécessaire au traitement identifié. Pour ce faire, nous menons actuellement un projet visant à définir/actualiser ces durées de conservation. La présente mention d'information sera mise à jour dès que ces durées seront validées.

Vous disposez d'un certain nombre de droits sur les données que nous collectons et que nous conservons :

- 1- Un droit d'accès. Vous pouvez demander d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant et que nous traitons, globalement ou seulement certaines (par exemple pour une période déterminée ou pour un type de données particulier).
- 2- Un droit de rectification et de suppression. Vous pouvez demander que vos données soient rectifiées, mises à jour ou supprimées si elles sont inexactes, incomplètes ou périmées.
- 3- Un droit à la limitation du traitement. Vous pouvez demander de « bloquer » ou de limiter le traitement réalisé sur vos données pour certains cas.
- 4- Un droit d'opposition. Vous pouvez vous opposer à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement. Cette opposition peut toutefois nous mettre dans l'impossibilité de vous fournir le produit ou le service souscrit pour certaines données qui s'avèreraient indispensables, voire être impossible du fait d'obligations légales spécifiques.
- 5- Droit à la portabilité. Vous bénéficiez d'un droit à la portabilité sur vos données brutes. Ce droit vous permet de récupérer ces dernières, sous un format ouvert et lisible, pour votre usage personnel. Il permet également de nous demander leur transfert vers un autre organisme – si ce transfert est techniquement possible
- 6- Droit à définir les directives sur le sort des données en cas de décès. Vous pouvez définir les directives concernant la conservation, l'effacement ou la communication de vos données après votre décès.

À tout moment, vous pouvez nous adresser vos demandes via notre adresse e-mail dédiée : [dpo@sic.nc](mailto:dpo@sic.nc) ou par courrier adressé au Délégué à la Protection des données de la SIC – BP 412 – Nouméa Cedex.

Nous nous engageons à vous répondre dans le délai d'un mois. Ce délai pourrait être prolongé de deux mois si votre demande est complexe. Dans ce cas, nous vous informerons et cette prolongation.

En cas de réclamation, vous pourrez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) via les canaux ci-dessous :

COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS

Adresse postale : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

Tél : 01 53 73 22 22 - Fax : 01 53 73 22 00 - Site Internet : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)