STRATÉGIE LIEN SOCIAL DURABLE

Renforcer l'impact des actions de la SIC envers les familles calédoniennes, en particulier les plus vulnérables

Principal bailleur de Nouvelle-Calédonie et consciente de sa contribution aux enjeux du « mieux vivre », la SIC a lancé en 2021 avec l'appui de l'AFD une étude structurante sur le « lien social et les enjeux environnementaux ».

Cette étude d'impacts s'inscrit pleinement et durablement dans :

- la stratégie **« 100% lien social »** du groupe AFD
- les politiques de **réduction des inégalités** du gouvernement de la Nouvelle-Calédonie
- la logique des **17 objectifs de développement durable** adoptés par les nations unies en 2015.

Finalisée début 2022, elle a donné lieu à :

- la définition d'une stratégie « lien social durable » articulée autour de **4 engagements et 11 axes stratégiques**
- une déclinaison opérationnelle ambitieuse pilotée par des « **contrats d'objectifs et de moyens** » annuels
- un rapport d'impacts annuel orienté autour de la **mesure des résultats sociaux et environnementaux.**

LIEN SOCIAL DURABLE

1 DÉVELOPPER LE VIVRE ENSEMBLE

Axes stratégiques

1. lien social, dynamiques d'insertion et soutien aux initiatives locales
2. mobilité, accessibilité aux logements et aux services
3. proximité dans tous les métiers

Priorités 2022-2023

- mise à disposition de locaux à des associations ou porteurs de projets (sport, culture, emploi, éducation) en contrepartie de leurs engagements à réaliser des actions de prévention et / ou d'insertion
- travaux d'amélioration des résidences: confort, tranquillité résidentielle, accessibilité...
- développement des compétences « métiers » pour détecter et réagir rapidement à toute situation de détresse, d'isolement.

2 CONCILIER HABITANT & HABITAT POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Axes stratégiques

1. projets d'opérations neuves et de réhabilitation coconstruits dans une démarche participative avec tous les usagers et tenant compte des enjeux sociaux et environnementaux.
2. qualité et sobriété dans le bâtiment, durabilité des résidences

Priorités 2022-2023

- renforcement de l'exigence sociale et environnementale dans les nouveaux projets
- hygiène, qualité et sécurité des résidences : diagnostic des systèmes d'assainissement, amélioration de la collecte des déchets et meilleure exploitation des espaces verts, contrôle accru des prestations de nettoyage, amélioration du traitement des réclamations et renforcement des mesures pour faire respecter les clauses du bail
- performance énergétique : production d'eau chaude et d'électricité via les énergies renouvelables.

3 CONTRIBUER À RÉDUIRE LES VULNÉRABILITÉS ET LES INÉGALITÉS

Axes stratégiques

1. actions ciblées en faveur des publics spécifiques
2. lutte contre la vie chère et réduction de la facture énergétique
3. égalité des genres

Priorités 2022-2023

- mise en place de stratégies dédiées aux publics spécifiques (séniors, étudiants, femmes seules, victimes de violences intrafamiliales, familles monoparentales, personnes en situation de handicap)
- optimisation des charges (espaces verts, assurances, telecom,...), et du coût global des opérations (maintenance, performance énergétique, social).

4 FAVORISER LA GOUVERNANCE COLLABORATIVE & LE RÉFLEXE PARTENARIAL

Axes stratégiques

1. concertation avec l'ensemble des parties prenantes
2. renforcement des mutualisations avec les partenaires
3. redevabilité, transparence et partage d'information

Priorités 2022-2023

- co-construction des solutions et partage des bonnes pratiques avec les habitants, partenaires institutionnels, forces de l'ordre...
- renforcement de la politique qualité et RSE
- avec les autres bailleurs sociaux du territoire, harmonisation de pratiques, développement de projets communs et actions de mutualisation.

CHIFFRES CLÉS

10% DES CALÉDONIENS HABITENT UN LOGEMENT DE LA SIC AVEC 26 839 PERSONNES HÉBERGÉES DANS 11 325 LOGEMENTS

- 113 logements sur terres coutumières
- 407 logements séniors
- 648 places en résidence étudiante
- 387 logements pour personnes à mobilité réduite
- 5 appartements relais pour victimes de violences conjugales
- 7 locaux à loyers minorés mis à disposition des associations en contrepartie d'actions de prévention et d'insertion à destination des locataires.

UN RÔLE MAJEUR D'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS LES PLUS VULNÉRABLES

- 44% de familles bénéficiaires de l'aide au logement
- 40% de familles aux ressources précaires
- 11% de familles monoparentales
- 2 176 ménages accompagnés dans des difficultés de paiement
- 7 965 dossiers d'aide traités en 2021

UNE OFFRE EN CONSTANTE ÉVOLUTION POUR S'ADAPTER AUX ATTENTES ET BESOINS DES FAMILLES

En 2021 :

- 5,8 Mdf.CFP investis dans l'économie calédonienne
- 131 équivalents logements livrés
- 2,2 Mdf.CFP consacrés à l'entretien du patrimoine
- 24 323 réclamations traitées

certifié ISO 9001

SIC
15 rue Guynemer
BP 412
98 845 Nouméa

www.sic.nc
sic@sic.nc
SICNouvelleCaledonie

CENTRE DE RELATION CLIENTS
444 000
UN SEUL NUMÉRO POUR TOUTES VOS DEMANDES LOCATAIRES