



**REUNION**  
**ASSOCIATION DE LOCATAIRES**  
**DIRECTION GENERALE SIC**

**28 février 2017**



# VOEUX DE LA DIRECTION GENERALE



# BILAN DES ACTIONS 2016

Un cadre défini :

- Soutien à un projet dont les locataires sont bénéficiaires
- Soutien à un projet qui promeut une opération ou action de la SIC



Des thématiques prioritaires :

- L'amélioration du cadre de vie
- L'insertion économique
- Le soutien scolaire

## ✓ **34 Demandes d'aide financière ou prise en charge :**

Financement de projets, prises en charge ou achat divers.  
8 association sportives; 2 associations culturelles ; 3 APE  
Budget consacré : 1 000 000 MF



## ✓ **Ristournes sur les loyers :**

Remise de loyer pour associations  
Mise à disposition gratuite pour associations locataires

## ✓ **Chantier insertion ou graff**

Atelier sculptures sur les villages de Magenta  
Fresque sur le local associatif de la résidence Badamiers & Caramboles  
Aménagement servitude d'usage sur Tindu  
Budget : 350 000 F.CFP



## ✓ **Formation des associations :**

Animation de l'outil associatif  
Comptabilité associative  
Budget : 400 000 F.CFP



# BILAN DES ACTIONS 2016

✓ **Opération cartables**

Depuis 2012, tous les ans. Dernière édition sur Marconi – Ducos  
Montant budget : 150 000 XFP

✓ **Fête des voisins**

Depuis 2006, tous les ans. Organisée en appui des associations de locataires  
Budget consacré : 800 000 XFP

✓ **Noël des résidents**

Depuis 2006. Organisée en appui des associations de locataires  
Budget : 400 000 XFP

✓ **Trophée SIC** (reporté de Déc 2016 à Fév2017 à cause des conditions météo)

Initié en 2012 et organisé en appui des associations de quartiers  
Budget : 700 000 XFP







# BILAN DES ACTIONS 2016

## REUNIONS ET RENCONTRES

**Objectifs :** Maintien du lien et du dialogue avec les locataires et accompagnements au montage de projets

✓ **Ateliers de concertation**

- Tranquillité résidentielle : 4 ateliers
- Co-conception Savonnerie : 3 ateliers

✓ **87 rencontres effectuées en 2016 en lien avec l'agence, dont :**

- 6 à l'agence de Saint Quentin
- 3 à l'agence de Magenta
- 10 à l'agence de Pierre Lenquette

✓ **Sensibilisation à l'environnement et à la maîtrise de l'énergie**

Réunions organisées sur le terrain avec EEC.

Sensibilisation à l'environnement et à la maîtrise d'énergie.

Comment faire des économies sur sa consommation d'électricité ?

Présentation du nouveau compteur électrique EEC





# BILAN DES ACTIONS 2016

## ✓ Un objectif partagé : améliorer la tranquillité résidentielle

- Améliorer le cadre de vie des locataires
- Prévenir la délinquance et les incivilités
- Revaloriser l'image du logement social

### Actions menées :

- Règlement intérieur
- Clause résolutoire / trouble de jouissance
- Clause d'insertion professionnelle
- Locaux éducateurs de rue VDN
- Réunions pied d'immeuble
- Atelier de concertation locataire
- Sécurisation des commerces
- Eclairage de bâtiments

### Actions en cours :

- Résidentialisation pieds d'immeuble
- Convention SIC / associations de locataires
- Fonds de soutien aux initiatives
- Panneaux d'affichage
- Rencontres avec les partenaires

### Actions à mener :

- Dossier pilote d'expulsion pour trouble de jouissance
- RDV de l'emploi



# PLANNING 2017

	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.
BUS 1,2,3...	8	7										
Participation financière												
Soutien aux associations		07										
Trophée SIC		18 & 19										
Réunion DG		28										
Ateliers de formation au fonctionnement SIC (format 2h en semaine)				opération neuve		CRC, réclamations		bail, impayés contentieux		accession, public spécifique		
FORMATION Animation d'une association												
ACCOMPAGNEMENT des associations												
Aérodrome Portes de Fer												
Tindou / Kaméré												
Magenta Tours												
Saint Quentin												
Tindou / Kaméré												
Magenta Tours												
<b>Fête des voisins - Immeubles en fête</b> 📍									23			
(organisé par les associations, soutien logistique et matériel de la SIC)												
<b>Chantier Insertion selon convention signée avec SVQ / VdN</b>												
Projet 1 - Marconi												
Projet 2 - Tindou												
Projet 3 - Magenta												
<b>Journée des associations</b>												
Journée des associations : Lieu à confirmer												



# CONVENTION DE PARTENARIAT SIC / ASSOCIATION DE LOCATAIRES

## **OBJECTIFS :**

- Sensibiliser et impliquer les locataires mais également les services de la SIC sur les engagements mutuels à respecter.
- Favoriser la structuration des associations de locataires

## **MISE EN ŒUVRE :**

- Trame de convention et annexe
- Groupe de travail à organiser (Association, Agence et CDS)





# LE REGLEMENT INTERIEUR



## REGLEMENT INTERIEUR

Le respect des clauses du présent règlement intérieur fait appel à l'esprit de responsabilité et de citoyenneté de chacun. Il a pour objectif d'assurer la bonne tenue et l'hygiène de l'immeuble, la tranquillité de ses habitants et la sécurité des lieux. Ainsi, le locataire se conformera aux usages en vigueur et s'engage à le faire respecter par tous les autres occupants ou visiteurs.

### ACTIVITES ET COMPORTEMENTS NUISIBLES POUR LA RESIDENCE

#### ARTICLE 1 – NUISANCES SONORES

- Tous les bruits nuisibles, par leur intensité ou par leur caractère répétitif, et de nature à troubler le repos et la tranquillité des occupants de la résidence sont formellement interdits de jour comme de nuit
- Les locataires doivent prendre toutes les précautions nécessaires afin de limiter la gêne occasionnée par les bruits émanant de leur logement : cloaquements de porte, déplacements de meubles, tv et musique à fond...

#### ARTICLE 2 – RASSEMBLEMENTS

- Les rassemblements prolongés, notamment à des horaires tardifs, dans les parties communes, les aires de stationnement, les abords de la résidence sont interdits
- Le locataire est tenu de prévenir ses voisins lorsqu'il organise une fête ou un rassemblement dans son logement. Il s'engage à ce que ses invités et lui-même respectent la tranquillité et la propreté de la résidence

#### ARTICLE 3 – ACTIVITES ET VENTE DANS L'ENCEINTE DE LA RESIDENCE

- Toutes manifestations sont soumises à autorisation de la SIC
- La vente publique n'est pas autorisée, notamment la vente de produits illicites, l'alcool et le cannabis
- Toute activité commerciale non déclarée est interdite, notamment les bingos et autres jeux d'argent

### RESPECT DE L'HYGIENE ET LA SALUBRITE DE LA RESIDENCE

#### ARTICLE 4 – PARTIES COMMUNES (HALLS, PALIERS, COULOIRS, ASCENSEURS...)

- Les parties communes doivent être maintenues, par tous, en état de parfaite propreté et utilisés conformément à leur destination
- Graffitis, dégradations ou actes de vandalisme sont interdits et feront l'objet de poursuites contre les auteurs
- Rien ne doit être fait qui puisse gêner les occupants ou nuire à la résidence par l'odeur, l'humidité, la fumée ou tout autre cause :
  - Il est interdit de fumer dans les parties communes
  - Il est interdit d'uriner et de faire ses besoins dans les parties communes
- Aucun objet ne doit être entreposé dans les parties communes afin de ne pas représenter une gêne ou un danger de circulation

## **OBJECTIF :**

- Favoriser la tranquillité résidentielle
- Informer impliquer et responsabiliser les locataires

## **MISE EN ŒUVRE :**

- Clause résolutoire
- Annexe au bail
- Panneaux affichage



# SITE INTERNET

Nouveau site internet plus fonctionnel et intuitif.

En plus des informations pratiques → Mise en place d'un **espace client** qui permet :

- Un accès au compte client
- De payer son loyer en ligne
- De saisir ou suivre une demande d'intervention
- De Transmettre des documents

LA SIC • JE SUIS LOCATAIRE • JE CHERCHE UN LOGEMENT • JE CHERCHE UN LOCAL • PATRIMOINE •

ESPACE > CLIENT PROFESSIONNEL CONTACT

Rechercher...

Accueil > Je suis locataire

## Mon espace client

- Mon espace client
- Où sont mes interlocuteurs ?
- J'ai une question
- Documents téléchargeables
- Annuaire des associations de locataires
- Mes démarches, quittances, mon agence, mes questions...

**▶ ACCÉDER À VOTRE ESPACE CLIENT**

Grâce à l'espace client SIC, vous pouvez :

- Consulter votre compte client : solde du compte, aide au logement, contact de votre agence, quittance de loyer...
- Payer votre loyer en ligne en toute sécurité
- Saisir et suivre une sollicitation : question, demande d'intervention...
- Transmettre des documents : avis d'imposition, attestation d'assurance...

**Pour accéder à votre espace client :**

- Munissez vous de votre **code d'accès confidentiel** indiqué sur votre avis d'échéance ou disponible auprès de votre agence de proximité
- Cliquez **ici** ou sur la rubrique « **espace client** » dans le menu en haut du présent site et laissez vous guider.



# SITE INTERNET

Recherche de logement possible sur ce nouveau site grâce à un **moteur de recherche**.

Présentation des :

- Types de logement (produits proposés)
- Services proposés

**Logement locatif intermédiaire**

Implantée sur l'ensemble de la Nouvelle-Calédonie, la SIC propose près de 1700 logements intermédiaires. Intégrément financés par la SIC (emprunts et fonds propres) et par la défructalisation le cas échéant, ils ne bénéficient pas de subvention publique. Ces logements ouverts à tous sans frais d'agence, proposent une offre variée en termes de surface, de niveaux de loyers et d'architecture, pour répondre à la diversité des besoins.

Choisissez une ville

RECHERCHER

Les mises en avant :

Photo	Adresse	Prix
	F3 Dumbéa Sur Mer Fimous	<b>115 853</b>
	F3 Boulay Fimous	<b>113 021</b>
	F4 Akoua Fimous	<b>110 858</b>
	F4 TRIPLEX Magenta Aérodrôme Fimous	<b>122 435</b>

En savoir plus    Contact



**FIN DE LA REUNION**  
**Merci de votre attention**