



centre de relation clients

**VOTRE nouveau numéro
POUR JOINDRE La SIC**

444 000



Un numéro unique pour
toutes vos demandes locataires.
du lundi au vendredi de 7h30 à 16h30.

www.sic.nc



Un numéro unique POUR UN MEILLEUR SERVICE AUX LOCATAIRES :

444 000

QUELS AVANTAGES ?

La SIC a mis en place le centre de relation clients afin d'apporter une réponse rapide et personnalisée aux demandes des locataires, permettant ainsi d'améliorer la satisfaction clients.



Une écoute sans interruption du lundi au vendredi de 7h30 à 16h30



Un numéro unique, facile à mémoriser 444 000



Des conseillers disponibles et professionnels



Un traitement des demandes plus efficient



Une réponse rapide grâce à une bonne connaissance des métiers et dispositifs de la SIC



COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Lors de votre appel, si votre numéro de téléphone est identifié, le conseiller dispose immédiatement de vos informations personnelles.

- Soit la réponse vous est immédiatement apportée.
- Soit il s'agit d'une réclamation.

Le centre de relation clients la transmettra à votre gestionnaire de sites, qui sera chargé de la traiter.