



Groupe  
**SOFINOR**



# PRESENTATION DE LA DSI SOFINOR

CLUB DSI – 10 JUIN 2010



## SOFINOR



Le Groupe SOFINOR est l'un des plus importants groupes financiers de Nouvelle-Calédonie. Le statut juridique de la holding financière est celui d'une Société Anonyme d'Économie Mixte (SAEM), qui appartient à la Province Nord de la Nouvelle-Calédonie.

Sofinor holding a pour objet de mettre en œuvre des projets structurants, pour concourir au rééquilibrage et au développement économique durable de la Province Nord, tout en permettant aux populations du Nord et notamment aux Kanak de devenir des acteurs à part entière de l'économie calédonienne.

La mission du Groupe n'est donc pas de servir les intérêts financiers privés de ses actionnaires, mais de valoriser les hommes enracinés sur notre territoire et de leur donner les moyens de leur épanouissement équilibré.

Les moyens de notre mission sont issus non pas de subventions publiques directes, mais des revenus de la valorisation des ressources naturelles qui nous ont été confiées ou que nous avons acquises.

Les champs d'intervention de la SOFINOR sont les secteurs économiques prioritaires, résolument axés sur l'exportation, qui permettent à la Nouvelle-Calédonie de s'affirmer sur les marchés internationaux.

Le Groupe SOFINOR représente plus de 1100 emplois.



# Les secteurs



## **LA MINE ET LA MÉTALLURGIE.**

Le premier engagement de la SOFINOR est de permettre à la Nouvelle Calédonie de maîtriser son patrimoine minier (sa filiale, la SMSP - Société Minière du Sud Pacifique). Grâce à des partenariats internationaux, elle construit actuellement deux usines de traitement de nickel, l'une en Province Nord de Nouvelle Calédonie et l'autre en Corée du Sud.

## **L'AGROALIMENTAIRE.**

La SOFINOR est également très présente, via sa filiale FINAGRO, dans les secteurs de la pêche palangrière semi industrielle, pour produire et exporter des thons frais de qualité et de l'aquaculture de crevettes, grâce à l'exploitation de fermes aquacoles et d'une usine de conditionnement dans le nord du pays.

## **LE TOURISME ET L'HÔTELLERIE.**

La SOFINOR s'est engagée dans ce secteur majeur de diversification économique du pays, par le biais de sa filiale, la CIT (Compagnie d'Investissement Touristique). Le groupe exploite six hôtels : KOULNOUE', MALABOU, KONIAMBO, LA NEA, SURF, BEAURIVAGE.

Enfin, la SOFINOR est l'un des plus importants propriétaires fonciers de la Province Nord et conduit sur ses terrains des **opérations structurantes à caractère immobilier.**

# Une DSI très jeune...



En 2007, en ce qui concerne l'informatique, le groupe SOFINOR ne possédait pas de réels moyens de communication entre ses différents pôles et sociétés. Confortée d'une étude KPMG, la holding décide de définir son Schéma Directeur Informatique (SDI), dont la mise en œuvre s'étale sur 2008 et 2009, qui permettra le fonctionnement harmonisé de l'ensemble des sociétés du groupe, ainsi qu'une information complète et en temps réel sur l'ensemble de leurs activités.

Ce Schéma Directeur Informatique permet de :

- Répondre aux exigences de gestion et de communication d'un groupe de cinquante sociétés et satisfaire les besoins de consolidation de la holding.
- Disposer de systèmes d'information modernes, sécurisés, cohérents avec les besoins du groupe.
- Permettre à nos filiales de disposer d'une offre de services complète et de qualité en matière de systèmes d'information :
  - \* une architecture de télécommunications adaptée et sûre
  - \* des logiciels de gestion répondant aux besoins généraux du groupe et spécifiques des filiales
  - \* des prestations de conseil.
- Coordonner et contrôler la mise en place de ces systèmes depuis la holding

## Quelque exemple des travaux IT effectués :



### INFRASTRUCTURES, RESEAUX & OPT

- ✓ Mise en production de l'architecture OPT : activation de la liaison multipoints de Koné. Déploiement réseaux LS /ADSL : Mise en place d'un réseau multipoints, création des MCE et LS Sofinor Nouméa – Koné / IT – SOFINOR Nouméa / SICA – SOFINOR Nouméa / MLS – SOFINOR Nouméa / SOFINOR Koné et Koniambo / Koulnoué Village à Hienghène / Malabou Beach à Poum.
- ✓ Mise en sécurité physique de l'accès à la salle machine et installation des serveurs
- ✓ Mesure des débits, étude de la charge et des débits réels du réseau en collaboration avec l'OPT, ajustement et tests de connexions de secours (ADSL et /ou RNIS)
- ✓ Mesure de charge et de disponibilité des équipements, ajustement des paramètres de la virtualisation des serveurs et de la gestion du SAN
- ✓ Installation ERP Navision. Basculement de la base Navision en environnement SQL Server 2008, déploiement d'une architecture TSE.
- ✓ Production d'un outil de domiciliation et de transfert de fichiers à usage des services SOFINOR.
- ✓ Déploiement et organisation des postes de travail : étude et choix des clients légers.

# BILAN des étapes du Schéma Directeur Informatique :



## Création de la DSI ✓

### Mise en place de l'infrastructure technique :

- Périmètre 1 : la mise en place de l'infrastructure physique de communication. ✓
- Périmètre 2 : la mise en place de l'infrastructure physique de production. ✓
- Périmètre 3 : la mise en place de l'infrastructure logique de production. ✓

### Déploiement d'outil pour la consolidation des besoins du groupe :

- Périmètre 1 : choix et déploiement de l'outil (gestion de la trésorerie, pilotage financier et d'activité, contrôle de gestion et analyses financières). ✓
- Périmètre 2 : extension du déploiement pour combler des carences métier (Hôtels, ...). *En cours*

# La DSI Sofinor aujourd'hui



## Les missions de la DSI

Assure de par sa nature la mission de maîtrise d'œuvre informatique. De façon générale et macroscopique, elle est structurée autour de pôles de compétences et d'activités suivantes :

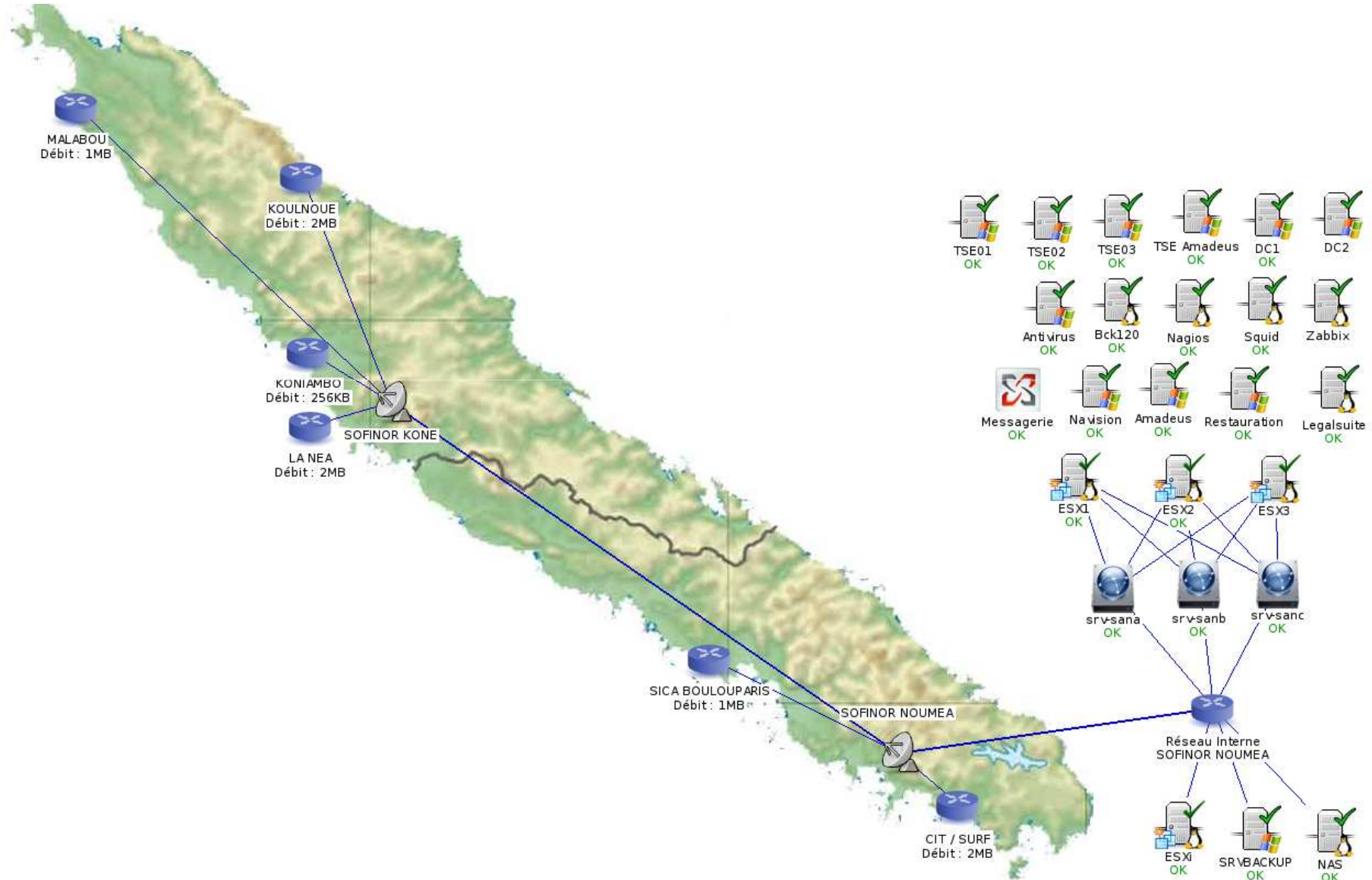
<b>Le pôle système, réseau et sécurité</b> : gère, administre et exploite les infrastructures informatiques et les réseaux de télécommunication (réseaux local et distants, Internet, bases de données, outils collecticiels,..).	2 techniciens
<b>Le pôle d'assistance de proximité</b> : assure une assistance technique auprès des utilisateurs et la gestion du parc machine : installation, dépannage et configuration des postes de travail, assistance....	1 assistante
<b>Le pôle des études, développement et déploiement d'applications / progiciels</b> : assure la maîtrise d'œuvre des projets, la gestion des risques, la sécurité logique, les analyses pour le déploiement d'outils utiles à l'évolution du système d'information.	Responsable DSI
<b>L'activité logistique autour de l'informatique</b> : les aspects liés à une politique d'achats communs et optimisés des matériels, des logiciels selon les règles établies. Contrôle de gestion – refacturation des services informatiques.	Responsable DSI

# SOFINOR 2008

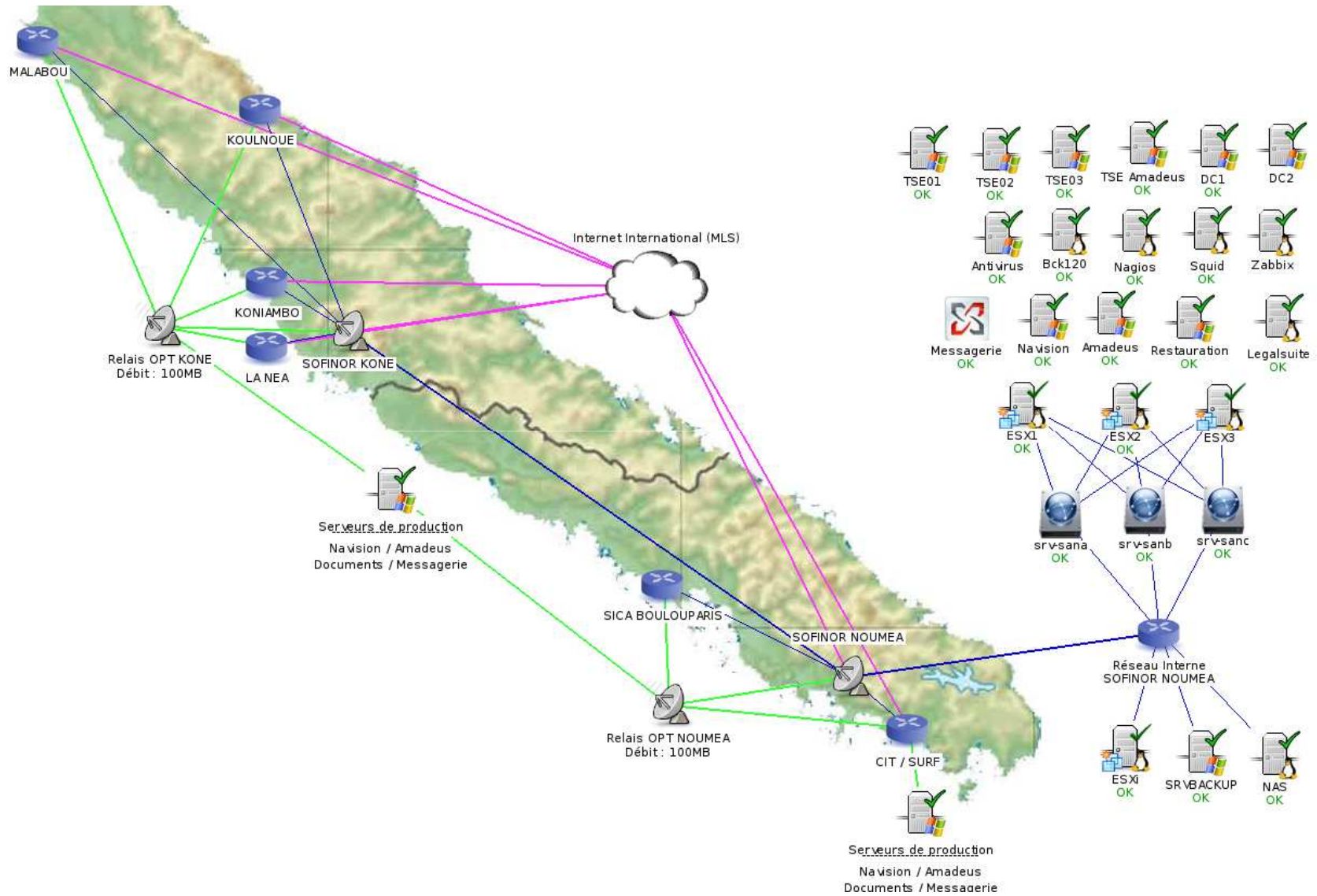


# SOFINOR 2009 – 2010

## Schéma Directeur Informatique



# SOFINOR 2011



# La SOFINOR et l'Open Source



**Monitoring** : Nagios / Zabbix

**Proxy** : Artica (Dansguardian, SquidGuard)

**Gestion de parc** : GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique)

**Développements** :

- Linux : Shell Bash / Perl
- Web : PHP / Ruby / AJAX

**Serveur** : Centos 5 / FreeBSD

# ZABBIX

The screenshot displays the Zabbix monitoring interface. On the left, a map of New Caledonia is overlaid with a network diagram. The map includes a coordinate grid from 100 to 500 on the y-axis and 1000 to 1500 on the x-axis. Network elements are represented by icons: routers (blue circles), servers (green squares), and wireless access points (green circles with signal waves). Labels include MALABOU, KOULNOUE, LA NEA, KONIAMBO, Bureau SOFINOR KONE, KONE, SRV, SRVSQL, DC1, TSE01, Exchange, and WIFI. A blue line connects several elements across the map.

On the right, two configuration panels are visible:

**Edit map element**

- Type: Host
- Label: KONE
- Label location: Bottom
- Host: asta-kone.sofinor.intra
- Icon (default): Satellite
- Use advanced icons:
- Icon (problem): warning
- Icon (unknown): warning
- Icon (maintenance): warning
- Icon (disabled): warning
- Coordinate X: 326
- Coordinate Y: 322
- URL: https://

**Map elements**

Label	Type	Description
KONE	Host	asta-kone.sofinor.intra

**Connectors**

Link	Element 1	Element 2	Link status indicator
<a href="#">Link 1</a>	KONE	NOUMEA	
<a href="#">Link 2</a>	KOULNOUE	KONE	
<a href="#">Link 3</a>	MALABOU	KONE	
<a href="#">Link 4</a>	KONE	Bureau SOFINOR KONE	

**Edit connector**

- Label: (empty)
- Element 1: KONE
- Element 2: Bureau SOFINOR KONE
- Triggers:  (empty)
- Link indicators:  acc.sofinor.nc:SSH server is down on acc.sofinor.nc
- Type (OK): Line
- Colour (OK): FF3333

## Avantages :

- Auto-discovery
- Template préinstallé
- Map personnalisable
- Trigger sur les interconnexions
- SNMP / Agents (Win/Linux)
- Proxy Zabbix

## Inconvénients :

- Prise en main plus longue
- Développement monolithique

# ARTICA

<http://www.artica.fr/>

**ARTICA est un système intégrant :**

- Serveur Mail (Postfix)
- Serveur Squid
- Serveur Samba

The screenshot displays the ARTICA web interface. At the top, there is a search bar with the text "recherche" and a "Soumettre" button. To the right, there are links for "Communauté", "Support", and the version number "1.4.051822". Below this, a navigation menu includes "GÉRER VOTR...", "PARAMÈTRES...", "INSTALLATION LOGI...", "SERVICES & AP...", "EXPLORATEUR", "DÉCONNEXION", and "CACHE".

The main content area is titled "Index" and "Règles" and "Authentification". It features a central image of a knight in armor holding a sword, with the text "Proxy Web »filtres" and "DansGuardian est conçu pour être complètement flexible et vous permet de façonner le filtrage web à vos besoins." Below this, it states "DansGuardian est un vrai filtre de contenu Web." and "Taille des logs: 114 Ko".

On the left side, there is a sidebar menu with the following items: "accueil", "organisations", "SOFINOR", "system", "Fichiers Partagés", "Proxy Web", "Règles De Filtrage", "Statistiques", and "Statistiques".

At the bottom, there is a section titled "SOFINOR: restrictions" with a close button. It contains six configuration boxes:

- Catégories**: Choisissez des catégories que vous voulez bannir dans cette règle.
- Catégories Personnelles**: Ajoutez vos propres sites web dans les catégories pré-définies.
- Exceptions**: Ajouter des sites web qui ne seront pas filtrés.
- Liste D'expressions Interdites**: Voici une une liste d'expressions qui conduiront au bannissement d'une page.
- Liste Des Regex Pur Interdits**: Voici une liste d'expressions régulières qui seront interdites.
- Liste De Phrases Pondérées**: list of phrases with a corresponding positive or negative value. Phrases dete...

On the right side, there are additional panels: "À Jour Les", "es De...", "auteurs Autorisés", and "ur D'analyse".

# La DSI aujourd'hui



## Ses points forts

- infrastructure systèmes et réseaux moderne et évolutive
- compétences techniques
- motivation et volontariat des ses personnes

## Ses points de fragilité

- travail « tête dans le guidon » : on doit garantir avant tout une continuité de service, qui pénalise la proximité avec l'utilisateur (ex : le retour de l'information sur le suivi des interventions).
- la « jeunesse » de la direction des systèmes d'information, encore à structurer et avec un nombre de ressources humaines limité par rapport aux utilisateurs /missions
- complexité du métier (souvent non compris)
- manque d'une véritable assistance externe / compétences de prestataires

## Quelques ratios IT...

Quelque ratio utilisé depuis 2005 pour l'analyse des Services Informatiques par les deux spécialistes internationaux des études de marché dans l'informatique et les télécoms « Gartner » et « MetaGroup » et par Microsoft lors de ses audits techniques :



- Server to SysAdmin** (nombre de serveurs gérés par un administrateur)  
**IT-to-Global workforce** (ratio du personnel informatique par rapport au personnel de l'entreprise)  
**Informaticien de support utilisateur par rapport au personnel global.**

Ratio	Préconisations	Situation à la DSI
Server to SysAdmin	<b>10 serveurs administrés par 1 administrateur.</b> La plupart des entreprises ont un ratio entre 10 : 1 et 20 : 1	<b>1 : 39 (serveurs)</b> avant recrutement du 2° technicien
IT-to-Global workforce	<b>5 informaticiens pour 100 salariés.</b> En moyenne, 5% du personnel d'une entreprise est dans le département informatique. La plupart des entreprises se situe entre 5% et 7%. En France, ce ratio est globalement de 5,6% pour le secteur privé, le public se situe entre 5% et 7%.	<b>3 informaticiens pour environ 150 postes de travail (premier périmètre, + de 300 salariés...)</b>
Informaticien de support utilisateur par rapport au personnel global	<b>1 technicien de support bureautique pour 26 utilisateurs.</b> Fourchette de <b>1 : 26</b> à <b>1 : 48</b> dans un environnement distribué.	<b>1 personne dédié pour 90 postes (hors clients légers)</b>



## Actions DSI pour 2010 - 2011

### *Focus sur les priorités d'action de la DSI :*

- 1) Conduite du changement
- 2) Pilotage, suivi des projets informatiques en cours et nouveaux
- 3) Améliorer la sécurité des systèmes d'information
- 4) Gérer la qualité et la continuité de service
- 5) Améliorer l'assistance aux utilisateurs
- 6) Mutualiser le savoir faire, communiquer
- 7) S'inscrire dans la démarche de qualité adoptée par la Holding
- 8) Faire évoluer les compétences IT de tout le personnel

# Autres missions pour la DSI demain ...

**L'activité d'études des besoins et des impacts sur l'organisation et d'analyse des études de faisabilité relatifs à l'introduction de nouveaux outils informatiques.**

**L'activité de conseil, support et proposition aux Métiers et à la DG :** sur tout aspect des technologies informatiques et dans la conduite des projets.

**L'activité d'accompagnement à la prise en main des outils informatiques :** la conception et la mise en œuvre d'actions de formation, de support, de sensibilisation, de communication, d'information liées à l'accompagnement au changement des habitudes de travail engendré par l'introduction de l'informatique.

**L'activité de veille technologique sur les systèmes d'information, et en particulier juridique** pour les aspects apportés par les technologies informatiques à l'entreprise.



# Questions?

Merci pour l'attention

