

# *Rencontre OPT NC / Club des DSI*

*3 Sept 09*

*Suivi des groupes de travail*



# Projet 2007-01 : Gestion des incidents & coupures programmées

**Animateur: Hervé Girault**

**Interlocuteur DSI : Thierry ROUSSEL**

**Objectif: informer les clients GC des coupures programmées et des incidents du réseau télécom.**

## **Réalisé:**

- Saisie des contacts technique dans le SI.

## **Action à venir:**

- Finalisation Cahier des charges pour une gestion automatisée de la diffusion des coupures programmées (email).

En attendant le développement:

- faire paraître les coupures programmées dans le journal.
- Poursuite du traitement individualisé (manuel)

# Projet 2007-02 : Niveaux de services

**Animateur: Alain LEFEBVRE**  
**Interlocuteur DSI : Philippe CAVROT**

**Objectif: Définir et Formaliser les niveaux de services**

Projet jugé moins prioritaire que les projets 2007-01 "Gestion des incidents et coupures programmées" et 2007-04 "Monitoring et supervision ».

# Projet 2007-03 : Portail Client "Grands Comptes"

**Animateur: Jean-Claude KEROUREDAN**  
**Interlocuteur DSI : Bertrand LACROIX**

**Objectif: permettre au client d'accéder en ligne à des infos Administratives, Commerciales, d'exploitation (monitoring) et de Marketing.**

## **Réalisé AEL du Fixe:**

Cahier des charges pour la phase 1 d'une Nlle AEL du Fixe (présentation plus adaptée aux clients Gds Comptes).

## **Action à venir AEL du Fixe:**

- Possibilité d'avoir une facture 100% dématérialisée pour le 1er nov 2009 sur AEL existante (plus de facture papier).
- AO à lancer pour Nlle AEL ph 1. Réalisation Fin 2010

# Projet 2007-03 : Portail Client "Grands Comptes"

**Animateur: Jean-Claude KEROUREDAN**  
**Interlocuteur DSI : Bertrand LACROIX**

**Objectif: permettre au client d'accéder en ligne à des infos Administratives, Commerciales, d'exploitation (monitoring) et de Marketing.**

## **Réalisé AEL du Mobile:**

Livraison par fournisseur. Tests en cours

## **Action à venir AEL du Mobile:**

- Beta Tests avec les clients Gds Comptes (Oct 09)
- Livraison Mars 2010

# Projet 2007-04 : Monitoring et supervision

**Animateur: Auxence FAFIN**

**Interlocuteur DSI : Bertrand LACROIX**

**Objectif: mettre en place des outils de supervision afin d'améliorer la rapidité de traitement des dysfonctionnements**

## **Réalisé :**

- Supervision du Réseau Fédérateur Internet.
- Rencontre avec des intégrateurs d'outils de supervision afin de définir le périmètre.

## **Action en cours :**

- Rédaction du CCTP.

# Projet 2007-05 : Nlles offres orientées «Gds Comptes»

**Animateur: Philippe GERVOLINO**  
**Interlocuteur DSI : Philippe CAVROT**

**Objectif: Répondre aux besoins des clients Gds Comptes dans l'ensemble des domaines de Télécom. Prix / Services**

## **Réalisé :**

- Baisses de tarifs mobiles 15 mai 09
- Commercialisation Celeris Ethernet Internationales (juin 09)
- Evolution du système de remise sur trafic et FMS (juil 09)
- Les forfaits GPRS et la baisse de l'abt data pro (15 juil 09)

# Projet 2007-05 : Niles offres orientées «Gds Comptes»

**Animateur: Philippe GERVOLINO**  
**Interlocuteur DSI : Philippe CAVROT**

**Objectif: Répondre aux besoins des clients Gds Comptes dans l'ensemble des domaines de Télécom. Prix / Services**

## **Action en cours :**

- RDV échanges sur le sujet avec P Cavrot (7/9/9)
- Révision en mars 2010 de l'offre Celeris Ethernet + Multipoint de secours + Liaison de synchronisation.
- Etude sur les Forfaits Flotte Globaux.
- Etudes sur le 2plays Pro (Ip centrex, Trunking IP)

# Projet 2007-06 : Prix / Services

**Animateur: Philippe GERVOLINO**  
**Interlocuteur DSI :**

**Ce groupe a été intégré au 2007-05 (Niles offres  
Entreprises)**

# Projet 2007-07 : Internet

**Animateur: Philippe GERVOLINO**

**Interlocuteur DSI : Jean-Michel PLANCADE**

**Objectif: Améliorer les Débits Locaux, Internationaux,  
déploiement des technologies d'accès au haut débit.**

## **Réalisé :**

- Ouverture commerciale câble sous marin Gondwana (Sept 08). Bande passante internationale x3 (900MB/s) depuis le lancement.
- Débit locaux ADSL up to 2Mb (Sept 08). Tarif unique OPT.
- Densification et Equipement progressif de la NC en ADSL (76 centraux équipés sur 110).
- Accès à Internet via VSAT (Juin 2009).

# Projet 2007-07 : Internet

**Animateur: Philippe GERVOLINO**

**Interlocuteur DSI : Jean-Michel PLANCADE**

**Objectif: Améliorer les Débit Locaux, Internationaux,  
déploiement des technologies d'accès au haut débit.**

## **Actions à venir :**

- Enquêtes (sept 09): quantitatif (satisfaction, test des concepts des Nlles Offres) / qualitatif (10 experts locaux dont DSI: Quel Internet demain en NC?)
- Baisse tarif accès ADSL + coût RF IP (dec 09)
- Expérimentation GPON sur NUMBO (fin 2009)
- Equiper tous les centraux en ADSL (mi 2010).
- Wimax utilisé pour des zones non éligibles en ADSL (mi 2010)
- Accès ADSL up to 4Mb (sept 2010)
- Haut débit Téléphonie Mobile - Edge, opportunité 3G (2011).

# Projet 2007-08 : Séminaire Annuel

**Animateur: Jean François GATIMEL**

**Interlocuteur DSI :**

**Objectif: Informer les clients Gds Comptes de la Stratégie OPT.**

## **Actions à venir :**

- Doit avoir lieu Fin Oct 2009 suite CA de début Oct.
- Contenu:
  - Bilan / Perspectives (Internet, Mobilis, évolution des offres Fixe)
  - Intervention Extérieures (DSI, ACTIC, SPIN, OPT PF?)

# Projet 2007-09 : Enquête clients « Gds Comptes »

**Animateur: Philippe GERVOLINO**  
**Interlocuteur DSI :**

**Objectif: Enquête de satisfaction et de détermination des besoins clients « Gds Comptes ».**

## **Actions à venir :**

- Finaliser Cahier des charges de l'appel d'offre
- Lancement appel d'offre
- Réalisation de l'étude en Mars 2010