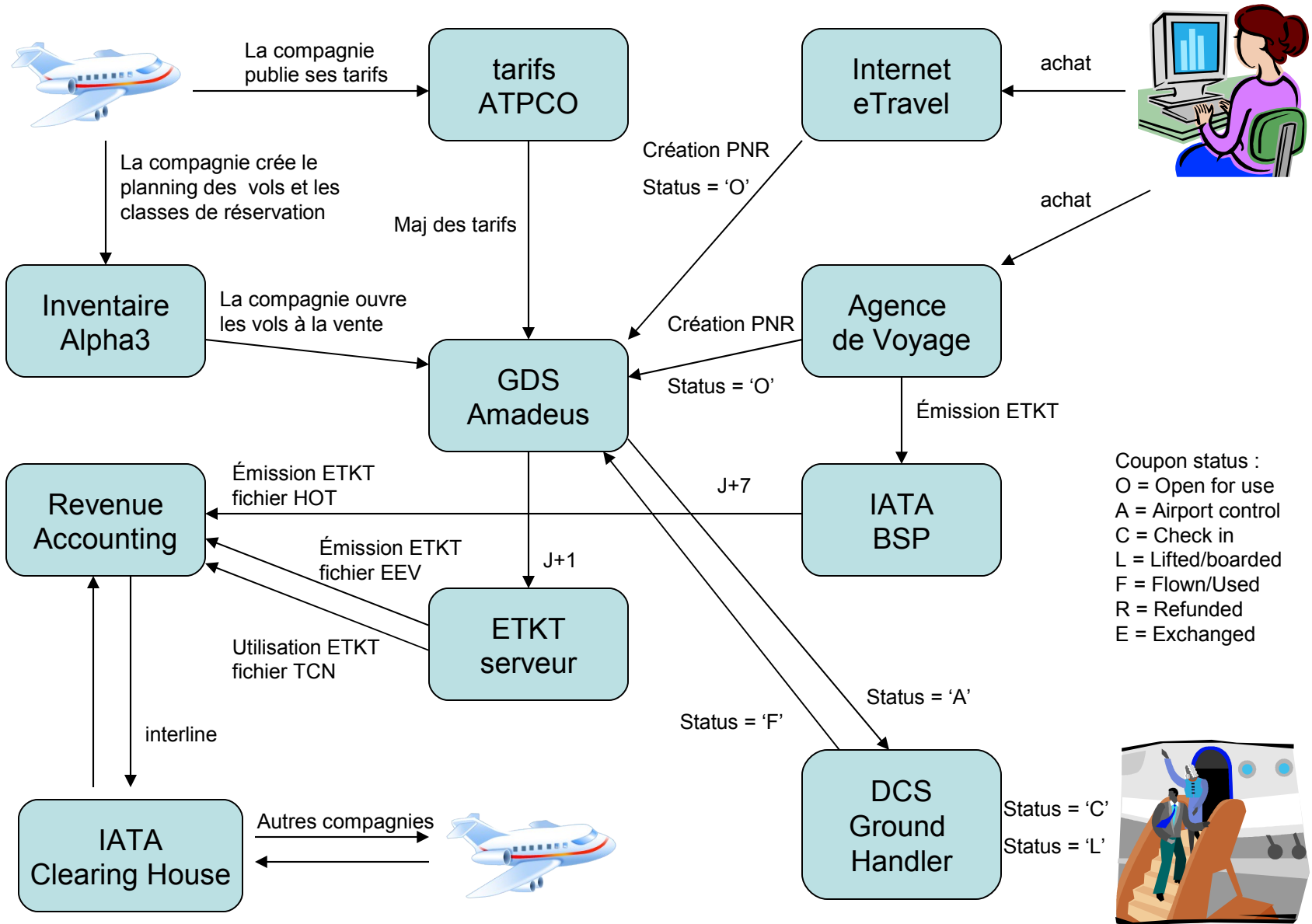




Club DSI
du jeudi 3 septembre 2009

Le billet électronique
Le projet IATA « StB »

Le billet électronique



« Simplifying the Business », a IATA project (<http://www.iata.org/stb>)

Lancé en 2004 pour diminuer les coûts de traitement des passagers et du cargo
objectif : économiser 14 milliards US\$ par an aux compagnies aériennes

- Billet électronique : achevé à 100% en juin 2008 (coût billet papier 6 €)
 - économise 4 milliards US\$ par an aux compagnies aériennes
- Bornes Libre Service : 135 aéroports déjà équipés pour le Check-in
 - économise 1 milliard US\$ par an aux compagnies aériennes
- Cartes d'embarquement à code barre 2D sur Internet ou téléphone mobile
 - économisera 2 milliard US\$ par an (achevé en décembre 2010)
- Traçabilité des bagages : étiquettes RFID en cours de déploiement
 - L'objectif pour décembre 2012 est de diminuer de 50% le nombre de bagages perdus et permettra d'économiser 2 milliard US\$ par an
- E-Freight : 13 documents papiers sur 30 déjà remplacés par leur version électronique
 - L'objectif pour décembre 2010 est de remplacer 20 documents sur 30 afin d'économiser 5 milliard US\$ par an

IATA Operational Safety Audit (IOSA) : the benchmark for global safety management

2008 regional safety rates *Source: IATA*
(Western-built jet hull losses/million sectors)



224 compagnies aériennes sur 230 membres de IATA ont satisfait les audits IOSA
Le nombre de décès par accident est passé de 692 en 2007 à 502 en 2008
Il y a eu 109 accidents en 2008 (dont 33 parmi les 224 compagnies certifiées IOSA) ,
soit 1 accident pour 2 millions de vols